

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.** (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.  
tev.eng.sz.: 41.011/2002.) és

az **ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.** (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tev.  
eng. szám: III/75.005-19/2002 BÉT Zrt. és Deutsche Börse AG –  
tőzsdetag)

## **ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁS HIRDETMÉNYE**

**Közzététel: 2016. március 18.**  
**Hatályos: 2016. március 21-től**

*A Bank új szolgáltatás és számlacsomag terméket vezet be 2016. március 21. napjától azon ügyfelei részére, akik megfelelnek az Erste World szolgáltatás feltételeinek.*

*A Bank a 2016. március 21. napját követően nyílt és a korábban már megnyitott, azonban Erste World bankszámlára átminősített bankszámlák esetében a jelen mellékletben feltüntetett kondíciókat 2019. március 1-ig biztosítja. 2019. március 2-től az Erste World bankszámlára a mindenkor Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény szerinti Erste Standard Lakossági bankszámla és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások kondíciói érvényesek, kivéve ha a Bank a jelen Hirdetményt a fenti időpontot megelőzően újabb határozott időtartamra egyoldalúan meg nem hosszabbítja, vagy a mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény szerinti egyéb kedvezményes bankszámlatípus szerinti kondícióra nem módosítja.\**

### **Tisztelt Ügyfelünk!**

A jelen Erste World Szolgáltatás Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) tartalmazza az Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank) és az Erste Befektetési Zrt. által nyújtott Erste World Szolgáltatások igénylésének és fenntartásának feltételeit, az Erste World Számlacsomag és az Erste World Szolgáltatások körét és kondícióit (díjait, költségeit).

A jelen Hirdetmény módosítása vonatkozásában (pl. díjtétel, szolgáltatásra vonatkozó feltétel változása) annak hatályba lépésére az adott szolgáltató Üzletszabályzatának, illetve Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései az irányadóak.

## **ERSTE WORLD ÜGYFÉL STÁTUSZ/ÜGYFÉL KISZOLGÁLÁS FELTÉTELEI**

2016. március 21-től megkötött Erste World bankszámla megállapodás esetén az Erste World ügyfélstátusz/ügyfél kiszolgálás feltétele (továbbiakban: Erste World szegmens limit), hogy:

- az Ügyfél a Banknál és/vagy befektetésben az Erste Befektetési Zrt. kezelésében és/vagy az Erste Biztosító Zrt. által kezelt egyszeri díjas biztosításban elhelyezett megtakarításai (folyószámla egyenleg, lekötött betét, értékpapír, egyszeri díjas biztosítás) elérik vagy meghaladják a 20 millió forint átlagegyenleget.<sup>1</sup>

Abban az esetben, ha az Erste World szegmens limitet az Erste World Ügyfél nem teljesíti, a Bank a jelen Hirdetményben feltüntetett havi számlavezetési díjon felül az Erste World Szolgáltatás igénybevételéért a 2016. március 21-től megkötött Erste World Megállapodások (továbbiakban: Erste World Megállapodás) esetén havi 10.000 Ft<sup>2</sup> kiegészítő számlavezetési díjat (limit nem teljesítési díj) jogosult felszámítani és az Erste World Forint Bankszámlát megterhelni az Erste World szegmens limit nem teljesítésének hónapjára.

A Bank az Erste World szegmens limit teljesítésének havi felülvizsgálatán kívül éves felülvizsgálatot is alkalmazhat, melynek során a Bank ellenőrzi a feltételek tényleges teljesülését az ügyfeleknél. Amennyiben az éves felülvizsgálat során a fentiekben jelölt Erste World szegmens limit nem teljesül, úgy a Bank az Erste World Megállapodást jogosult felmondani, és ezáltal az Erste World ügyfélstátusszal rendelkező ügyfél a következő évtől lakossági ügyfélként kerül kiszolgálásra, rá a Bank Lakossági Kondíciós Listája válik irányadóvá.

Bármely esetben az ügyfél státuszának megváltozása nem visszamenőleges hatályú, a már megkötött szerződések szerinti befektetési és hiteltermék kondíciók a szerződések lejáratáig változatlanok, a számlakondíciók a 2013. évi CCXXXVII. törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítésével módosulnak, a státuszváltozást követően az Erste World kondíciókat az ügyfél nem veheti igénybe.

Amennyiben az Erste World Ügyfél Erste World Megállapodása és így az Erste World ügyfélstátusza megszüntetésre kerül, úgy a Bank - az ügyfél ellenkező nyilatkozatának hiányában - az Erste World Forint Bankszámla esetében az Erste Egyszámla bankszámlára, az Erste World Devizaszámla esetében az azzal azonos devizanemű Erste Nemzetközi deviza bankszámlára vonatkozó kondíciókat (díjak, költségek, jutalékok, kamatok, szerződési feltételek) alkalmazza azt követő naptól, amikor az ügyfél Erste World Megállapodása/ügyfélstátusza megszüntetésre került.

Amennyiben az Erste World ügyfélstátusz megszüntetésre kerül, úgy az Erste World Értékpapírszámla vonatkozásában – függetlenül a jelen Hirdetményben meghatározott díj- és költségtételektől – valamennyi díj és költség az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos üzleti Díjjegyzéke szerint kerül felszámításra, azt követő naptól, amikor az Ügyfél Erste World Megállapodása/ Erste World ügyfélstátusza megszüntetésre került.

<sup>1</sup> Az átlagegyenleg számítása során a Bank figyelembe veszi:

- a Banknál kezelt minden olyan Erste World bankszámla látra szóló egyenlegét, amelyen az Erste World Ügyfél főtulajdonosként szerepel, továbbá ezen számlákról lekötött betétek összegét – deviza esetén a megelőző napi, nap végi MNB devizaközép árfolyammal, forintra átszámítva,
- az Erste Befektetési Zrt-nél az Erste World Ügyfél által vezetett értékpapírszámla havi átlagegyenlegét, amely megállapítása megegyezik az Erste Befektetési Zrt. által számolt havi egyenlegközlő alapjául szolgáló piaci értékkel,
- az Erste Biztosító Zrt-nél az Erste World Ügyfél nevére szóló egyszeri díjas életbiztosítás tárgy hónapra szóló egyenlegét, tárgy hó 14. napjáig az Erste Biztosító Zrt. által a Bank számára átadott állományi adatok figyelembe vételével.

Szabad-, munkaszüneti és bankszünnapokon a Bank a havi átlagegyenleg számítása szempontjából a közvetlenül megelőző munkanapi záróegyenleget veszi figyelembe a soron következő munkanapig.

<sup>2</sup> A Bank az Erste World szegmens limit vizsgálatától az Erste World számlanyitás/számlaátminősítés hónapja + 6 hónap időtartamban eltekint. Az Erste World számlanyitás/számla átminősítés hónapját követő 7. hónapban (tárgy hó) történik az első Erste World szegmens limit vizsgálat – ezt követően folyamatosan minden hónapban -, a nem teljesítés esetén a „*Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére*” díj (limit nem teljesítési díj) kerül terhelésre. A tárgy hónapra vonatkozó Erste World szegmens limit feltétel vizsgálat tárgy hó + 1. hónapban történik, míg az esetleges díj a tárgy hó + 2. hónap utolsó banki munkanapján kerül terhelésre, az Ügyfél Erste World Forint bankszámláján.

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT. ÁLTAL VEZETETT ERSTE WORLD FORINT  
BANKSZÁMLA ÉS ERSTE WORLD DEVIZASZÁMLA ÉS ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.  
ÁLTAL VEZETETT ERSTE WORLD ÉRTÉKPAPÍRSZÁMLA (EGYÜTTESEN: ERSTE  
WORLD SZÁMLACSOMAG) KONDÍCIÓI**

Amennyiben a jelen Hirdetmény valamely díjat, jutalékot, költséget, teljesítési rendet, egyéb szerződési feltételt nem tartalmaz, úgy az adott szolgáltatásra, megbízásra, ügyletre az Erste Bank Hungary Zrt., valamint az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos vonatkozó egyéb Hirdetményei, Díjjegyzéke, Üzletszabályzata, illetve Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

A magánszemélyek számára vezetett bankszámlákra egységesen vonatkozó díjakat az Erste Bank Hungary Zrt. Lakossági Bankszámla és Betéti kamat Hirdetmény fődokumentuma és annak 3. sz. melléklete (Bankkártyás tranzakciók díja) tartalmazza. Az Erste World Forint és Erste World Devizaszámlákra vonatkozó betéti kamatok (látra és lekötött betéti kamatok) az Erste Bank Hungary Zrt. Lakossági Bankszámla és Betéti kamat Hirdetmény 1.1. és 1.2. sz. mellékleteiben találhatóak.

A pénzügyi rezsicsökkentésre vonatkozó törvénnyel kapcsolatos részletszabályokat a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény főhirdetményi része tartalmazza, amely elérhető az Erste Bank Hungary Zrt. honlapján és bankfiókjaiban.

Jelen Hirdetményben feltüntetett forintfizetési megbízások után terhelendő díjak, jutalékok, költségek esedékessége a tárgyhónap utolsó banki munkanapja, a bankkártya tranzakciók után terhelendő díjak a tranzakcióval egyidejűleg esedékesek. Az SMS díjak esedékessége a tárgyhónapot követő 6. banki munkanap.

<b>ERSTE BANK HUNGARY ZRT. által nyújtott szolgáltatások</b>		
<b>Megnevezés</b>	<b>Erste World Forint Bankszámla</b>	
Bankszámlanyitás (Ft) (1)	0 Ft	
Minimális nyitó összeg (Ft)	0 Ft	
Számlavezetési díj (Ft/hó)	0 Ft	
Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	10 000 Ft	
<b>Forint átutalások és átvezetések Erste World Bankszámla tekintetében</b>		
Bankon belüli eseti átutalás	Bankfiókban	0,234% min. 300 Ft, max. 6 519 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)
	TeleBank – ügyintézőn keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)
	TeleBankon keresztül, előre kódolt	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****
	Erste World Bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül	0,234% min. 300 Ft, max. 6 519 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)
	NetBank rendszeren keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****
Saját számlák közötti átvezetés	Bármely csatornán	0 Ft
Átvezetés bankszámláról Erste Befektetési Zrt-nél vezetett értékpapírszámlára		0 Ft
Átvezetési megbízás hitelkártyaszámlára hitelkártya tartozásának rendezésére vonatkozóan	Erste World Bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül	0 Ft
Deviza konverziós megbízás (tárgynapi és értéknapos)		A konverzió díját a Lakossági Bankszámla és Betéti kamat Hirdetmény fődokumentuma tartalmazza.
Eseti átutalás bankon kívülre	Bankfiókban	0,305% min. 549 Ft, max. 9 595 Ft + (0,30% max. 6.000 Ft)
	TeleBank – ügyintézőn keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)
	TeleBankon keresztül, előre kódolt	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****
	Erste World Bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül	0,305% min. 549 Ft, max. 9 595 Ft + (0,30% max. 6.000 Ft)
	NetBank rendszeren keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****
Állandó fix összegű átutalás bankon belülrre	Bankfiókban	180 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)
	TeleBank – ügyintézőn keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)

<b>ERSTE BANK HUNGARY ZRT. által nyújtott szolgáltatások</b>			
<b>Megnevezés</b>		<b>Erste World Forint Bankszámla</b>	
	Erste World Bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül	180 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)	
	NetBank rendszeren keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****	
Állandó fix összegű átutalás bankon kívülre	Bankfiókban	185 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)	
	TeleBank – ügyintézőn keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)	
	Erste World Bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül	185 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)	
	NetBank rendszeren keresztül	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****	
Csoportos beszedési megbízás bankon belül (közüzemi megbízás)		0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****	
Csoportos beszedési megbízás bankon kívül (közüzemi megbízás)		0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft) ****	
<b>Pénztári tranzakciók (forint) Erste World Bankszámla tekintetében</b>			
Készpénz befizetés, bankfiókban		0 Ft	
Készpénz felvétel, bankfiókban		0,559% + 121 Ft, max. 12 174 Ft + (0,60%)	
<b>Bankkártya szolgáltatások (2)</b>			
Készpénz felvétel	A Bank saját ATM-jénél belföldön és külföldön (3)	havi első 0 Ft	
<b>MasterCard Gold kártya</b>			
Főkártya kibocsátási díj **		10 446 Ft / új kártya	
Főkártya éves kártyadíj ***		10 446 Ft / év	
<b>Rövid szöveges üzenet (SMS) szolgáltatás (4)</b>		Havi (Ft)	SMS (Ft)
KártyaŐr főkártyához		0 Ft	16 Ft
KártyaŐr társkártyához		226 Ft	16 Ft
Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód		0 Ft	0 Ft
Egyenlegközlő		226 Ft	16 Ft
Interaktív egyenlegközlő		226 Ft	16 Ft
TeleBank űr		113 Ft	16 Ft
SzámlaŐr		0 Ft	16 Ft
HitelŐr		0 Ft	
<b>TeleBank szolgáltatás (Ft/hó)</b>		díjmentes	
<b>Erste World bankári Telefon Szolgáltatás (Ft/hó)</b>		díjmentes	
<b>NetBank szolgáltatás (Ft/hó)</b>		díjmentes	

<b>ERSTE BANK HUNGARY ZRT. által nyújtott szolgáltatások</b>	
<b>Megnevezés</b>	<b>Erste World Forint Bankszámla</b>
<b>Erste World Assistance Biztosítási Szolgáltatás (6)</b> Háztartási vészelhárítási és kiterjesztett garancia szolgáltatás Országúti gépjármű segélyszolgálat Egészségügyi szolgáltatások Jogi asszisztencia Otthon ápolás	díjmentes
<b>Megnevezés</b>	<b>Erste World Devizaszámla (Devizaneme a Számlatulajdonos által választott: EUR vagy USD vagy CHF vagy GBP)</b>
Számlavezetési díj (Ft/hó)	<b>0 Ft</b>
Minden egyéb tranzakció díja	Megegyezik az Erste Nemzetközi Bankszámla normál szint teljesítése esetén felszámított díjjal.

<b>Bankkártya szolgáltatások (5)</b>		
Kézpénz felvétel	A Bank saját ATM-jénél belföldön és külföldön (3)	havi első 0 Ft
<b>ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. által nyújtott szolgáltatások</b>		
<b>Megnevezés</b>	<b>Erste World Értékpapírszámla</b>	
Számlavezetés és tranzakciók díja	Megegyezik az Erste Befektetési Zrt. mindenkori hatályos üzleti Díjjegyzékében foglaltakkal	

Ha az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. által nyújtott bármely szolgáltatást a fenti felsorolás nem tartalmaz, az úgy tekintendő, hogy – eltérő megállapodás hiányában - azon szolgáltatás tekintetében az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. vonatkozó Díjjegyzékének rendelkezései az irányadók.

Amennyiben egy szolgáltatás tekintetében a fenti felsorolás csak a díjat tartalmazza és az ahhoz kapcsolódó költséget nem, az úgy tekintendő, hogy – eltérő megállapodás hiányában - adott költségtétel tekintetében az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. vonatkozó Díjjegyzékének rendelkezései az irányadók. Az Erste Befektetési Zrt. Üzleti Díjjegyzékének melléklete „Az Erste Befektetési Zrt. hatályos Üzleti DÍJJEYZÉK Kiegészítése az Erste World szolgáltatások keretében alkalmazott egyes eltérő díjakról és költségekről” határozza meg az Erste World státuszú ügyfelek az Erste World szolgáltatások keretében a külön megállapodás hatálya alatt kötött egyes befektetési jegy ügyleteknek az Üzleti Díjjegyzéktől eltérő tranzakciós díjait és egyéb költségeit.

\* A Bank a 2019. március 2-től hatályos díjakról az ügyfelet előzetesen értesíti. A Bank 2019. március hónapra vonatkozó számlavezetési díjat a 2019. március 2-től hatályos díjak szerint számítja fel.

\*\* A kártya kibocsátási díj a 2009. november 1-től kezdődően kibocsátott új bankkártyák esetén felszámított egyszeri díj, amely a bankkártya jogviszony hatály alatt bankkártyánként kizárólag az első bankkártya (főkártya/társkártya) kibocsátásakor kerül felszámításra.

\*\*\* A Bank a tárgyévre vonatkozó éves kártyadíjat évente, az első kártyagyártás évfordulóikor, az évforduló hónapjának utolsó munkanapján terheli. Amennyiben az éves kártyadíj esedékességének időpontját megelőzően kártya újragyártás vagy kártyapótlás történik, az éves kártyadíj esedékességének időpontja nem változik, a terhelés napja az első kártyagyártás évforduló hónapjának utolsó munkanapja.

\*\*\*\* A Bank a 0,3%, maximum 6.000 Ft díj terhelésétől akciós jelleggel visszavonásig, de legalább 2017. március 21-ig eltekint.

- (1) Az Erste World Bankszámlát (forint és deviza) 18. életévét betöltött devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy nyithat. A bankszámla egy természetes személy nevére nyitható.
- (2) Az Erste World Bankszámlához Visa Electron, Maestro, Visa Virtuális, Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Gold és Erste SuperShop Bankkártya kártya igényelhető. A jelen Hirdetménytől eltérő, standard kondíciókat a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény 3. sz. melléklete tartalmazza.
- (3) Az Erste Bankcsoport tagjai: Ausztriában: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Szlovákiában: Slovenská Sporiteľňa, Csehországban: Česká Spořitelna, Horvátországban: Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.), Romániában: Banca Comerciala Romana, Szerbiában: Erste Bank Novi Sad.
- (4) A KártyaÖr szolgáltatás díja bankkártyánként és telefonszámonként, a SzámlaÖr, az Egyenlegközlő és Interaktív egyenlegközlő, valamint a TeleBank Ör szolgáltatás telefonszámonként értendő. Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód Maestro és MasterCard bankkártyákhoz igényelhető.
- (5) Az Erste World Devizaszámlához MasterCard Standard Devizakártya kártya kapcsolódhat. A vonatkozó, standard kondíciókat a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény 3. sz. melléklete tartalmazza.
- (6) Közös tulajdonú Erste World Forint Bankszámla esetén is az Erste World számlacsomaghoz egy Erste World Assistance Biztosítás kapcsolódik, az Erste World Ügyfél (Számlatulajdonos), mint biztosított csatlakozásával a biztosítási jogviszony az Erste World Ügyfél és a Europ Assistance Holding Irish Branch (Biztosító) között jön létre és az Erste World ügyfél által meghatározott ingatlan és gépjármű(vek)re terjed ki.

### Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás

Az Erste World Ügyfél az Erste World Hirdetményben közzétett devizanemekben vezetett Erste World Bankszámlái között az Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban Bank) Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi árfolyam\* jegyzésre vonatkozó ajánlatkérésrel, azonnali vagy értéknapos konverzióra irányuló, ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezhet Erste World Bankári telefonon keresztül az Erste World Hirdetményben közzétett üzleti órákon belül. A szolgáltatás részleteit a Bank Lakossági Bankszámla és Lakossági Betét Általános Szerződéses Feltételei tartalmazzák.

Szolgáltatás igénybevételének feltétele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erste World ügyfélstátusz</li> <li>• Erste World számlaszerződés</li> <li>• Erste World lakossági devizaszámla szerződés a konverzióhoz szükséges devizák nemében</li> <li>• Erste Befektetési Zrt. Alap-megállapodás befektetési szolgáltatások és azok kiegészítő szolgáltatásai tekintetében</li> <li>• Erste World megállapodás (3 oldalú)</li> <li>• Erste World megállapodás kiegészítése telebankon kívüli telefonon és telefaxon kezdeményezett megbízások tárgyában.</li> </ul>
Szükséges pénzügyi fedezet mértéke	Az üzleti érték 100%-a, melynek vagy az Ügyfél Bank -nál vezetett bankszámláin, vagy az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapír és/vagy ügyfélszámláin kell rendelkezésre állnia az ügyletkötés napján .
Üzleti órák	H-CS: 8:00-16:00, P: 8:00-15:00
Értéknapos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T (aznapi értéknapos konverzió)</li> <li>• T+1 (üzletkötést követő banki napi értéknapos konverzió)</li> <li>• T+2 (üzletkötést követő második banki napi értéknapos konverzió)</li> </ul>
T, T+1, T+2 értéknappal Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás keretében kereskedhető devizapárok	EUR-HUF, USD-HUF, CHF- HUF, GBP-HUF, EUR-USD, EUR-CHF, EUR-GBP, GBP-USD, USD- CHF, GBP- CHF



Egyedi Árfolyam ajánlat Ügyfél általi elfogadására rendelkezésre álló időszak	30 másodperc
Ügyleti összeghatárok	Egy megbízásnak legalább 5.000 EUR-t el kell érnie (az adott ajánlattal egy időben kínált árfolyamon kalkulálva)
Ügyletkötési díj	0 Ft

### INTERNETES VÁSÁRLÁS ELLENŐRZŐ SMS KÓD VISA BANKKÁRTYÁKHOZ IS

A Bank 2014. október 17-én megkezdte az Internetes Vásárlás Ellenőrző SMS kód szolgáltatás értékesítését Visa bankkártyákhoz is, ezzel a szolgáltatás Maestro, MasterCard és Visa bankkártyákhoz is egyaránt elérhető. A szolgáltatás nem igényelhető Visa Virtuális kártyához és Visa Electron Kölyök kártyához. Az SMS szolgáltatás díjmentesen vehető igénybe a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben, a Lakossági Bankkártya Általános Szerződési Feltételekben és a Lakossági Telebank és SMS Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

### MASTERCARD MONEYSEND

A Bank 2014. október 17-én bevezette a MasterCard MoneySend szolgáltatást. A szolgáltatás bankkártyák közötti, pénzösszeg továbbításra szolgáló tranzakció. Az EBH a szolgáltatás indulásakor fogadó szerepet lát el. A MasterCard MoneySend tranzakció fogadása nem lehetséges a Bank által kibocsátott Visa kártyákkal és MasterCard Devizakártyával. A Bank által kibocsátott bankkártyákkal történő pénzösszeg fogadás díja 0 Ft. A szolgáltatás leírását a Lakossági Bankkártya Általános Szerződési Feltételek, a MasterCard MoneySend jóváírási limit mértékét a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény tartalmazza.

### BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a Bank a lakossági betéti bankkártyák esetén napi ATM készpénzfelvételi összeg limit maximumot (max. 500.000 Ft / nap) és időzáras napi ATM készpénzfelvételi összeg limit maximumot (max 1.000.000 Ft / nap) vezet be, amely limitek a 2013. február 15. előtt igényelt bankkártyák esetében 2013. április 15-től, a 2013. február 15-től kezdődően igényelt bankkártyák esetén 2013. február 15-től léptek hatályba. Kérjük, hogy a változások részleteiről szíveskedjenek a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményből tájékozódni.

### AZ ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

#### Banki szolgáltatások:

- Pénzforgalmi és betéti szolgáltatások
  - Bankszámlavezetés (Erste World Forint és Devizaszámla vezetés)
  - Bankkártya szolgáltatás (betéti és hitelkártya)
  - Betéti szolgáltatások
  - Elektronikus banki szolgáltatások (Dedikált Erste World TeleBank, World bankári telefonszolgáltatás, SMS szolgáltatások)
- Hitel- és Kölcsön nyújtás
  - Jelzáloghitelek, pénzügyi lízing
  - Fogyasztási hitelek (személyi kölcsön, hitelkártya)
  - Likviditási hitelek (pl. folyószámla hitelkeret)
  - Lombard hitel
- Egyéb banki szolgáltatások

#### Befektetési szolgáltatások:

- Értékpapírszámla-vezetés (Erste World Értékpapírszámla)
- Befektetési szolgáltatások és ezeket kiegészítő szolgáltatások keretében lebonyolítható tranzakciók lebonyolítása

**Erste World Ügyfelek számára elérhető egyéb szolgáltatások:**

- Biztosítások (Erste World egyszeri és folyamatos díjas életbiztosítások, Erste World asszisztencia szolgáltatás)
- Önkéntes nyugdíjpénztár
- Egészségpénztár

A fenti szolgáltatásokra vonatkozó megbízást az Erste World Bankár, illetve az Erste World Ügyfelet kiszolgáló tanácsadó az Erste Bank Hungary Zrt., az Erste Befektetési Zrt., az Erste Biztosító Zrt, az Erste Nyugdíjpénztár Zrt., illetve az Erste Egészségpénztár Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzataiban, Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módokon vesz fel.

### AZ ERSTE WORLD BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL BENYÚJTHATÓ MEGBÍZÁSOK KÖRE

- Értékpapírok (pl.: részvény, befektetési jegy, állampapír, ERSTE saját kibocsátású kötvények) adás-vétele értékpapírszámlára
- Betétkezelés (betétlekötési megbízás adása, betét feltörése)
- SMS szolgáltatások igénylése
- Átvezetési megbízás hitelkártyaszámára, hitelkártya tartozásának rendezésére vonatkozóan
- Átvezetési megbízás Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett bankszámláról az Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámlára
- Átvezetési megbízás Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámláról Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett bankszámlára
- Deviza konverziós megbízás (tárgynapi és értéknapos)
- Értékpapírszámlás devizaváltás
- Átutalási megbízás felvétele
- Csoportos beszédési megbízás, állandó átutalási megbízás felvétele és módosítása/törlése

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. kérheti, hogy az ERSTE WORLD Ügyfél személyét megfelelően azonosítsa, meghatározva az azonosítás módját. Az azonosítás keretében az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. az Ügyfél nyilvántartási rendszerekben rögzített, tetszőlegesen meghatározott azonosító adatai megadását igényelheti, és/vagy egyéb olyan, a Bank és a Befektetési Zrt. rendelkezésére álló információt igényelhet, amely az Ügyfél azonosítását elősegíti.

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. fenntartja a jogot, hogy TeleBank rendszeren kívüli telefonon kezdeményezett, a Bankon és a Befektetési Zrt-n kívüli számlavezetőnél vezetett célszámlára történő átutalási megbízásokat és az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-n belüli, de nem az Ügyfél saját számlái közötti átutalási megbízásokat megbízásonként maximum 30.000.000.-Ft összeghatárig fogadjon el.

### ERSTE WORLD BANKSZÁMLAVEZETÉSÉNél ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND

Az egyes megbízásokra vonatkozó teljesítési rendet, amennyiben jelen Hirdetmény eltérően nem rendelkezik, úgy a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetménye tartalmazza.

Erste World Bankári hangrögzített telefon szolgáltatáson keresztül kezdeményezett megbízások benyújtási határideje:

Banki művelet	Végső benyújtási határidő	
	Hétfő - Csütörtök	Péntek
Bankon kívüli eseti forint átutalás forintszámláról	14:30	14:30
Bankon kívüli eseti forint átutalás devizaszámláról	12:00	11:00
Betétlekötés	14:00	12:00
Betétmegszüntetés	14:00	12:00
Felhatalmazás csoportos beszédésre (módosítás, megszüntetés)	13:00	13:00

Kifogás csoportos beszédési megbízás ellen (a terhelést megelőző banki munkanapon)	13:00	13:00
Rendszeres átutalás	13:00	13:00
Bankon belüli átutalás, átvezetés konverzió nélkül	14:30	14:30
Bankon belüli átutalás, átvezetés konverzióval	12:00	11:00
Bankon belüli eseti átvezetés konverzió nélkül forintszámláról	14:30	14:30
Konverzió a számlatulajdonos bankszámlái között - tárgynapi értéknappal	12:00	11:00
Konverzió a számlatulajdonos bankszámlái között - értéknapos konverzióval	12:00	11:00
Standard deviza átutalás más banknál vezetett fizetési számla javára konverzió nélkül	12:00	11:00
Standard deviza átutalás más banknál vezetett fizetési számla javára konverzióval	12:00	11:00

A teljesítési határidőket a Bank mindenkor aktuális Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetménye tartalmazza

### VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az Erste World banki szolgáltatásokat az Erste Bank Hungary Zrt., a befektetési szolgáltatásokat az Erste Befektetési Zrt. biztosítja.

Az Erste World Szolgáltatás Hirdetményben hivatkozott fogalmak értelmezésére – jelen Hirdetmény kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – az Erste World Megállapodás, az Erste World Számlavezetési Szolgáltatási Szerződés, az Erste Bank Hungary Zrt -vel, valamint az Erste Befektetési Zrt-vel kötött szerződések, valamint az Erste Bank Hungary Zrt. és Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései, illetve az Erste Bank Hungary Zrt. vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

E Hirdetmény az Erste Bank Hungary Zrt. Üzletszabályzata és az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata, valamint Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseinek megfelelően az Erste Bank Hungary Zrt. és az Erste Befektetési Zrt. által egyoldalúan módosítható.  
 A Hirdetmény az Erste Bank Hungary Zrt. és az Erste Befektetési Zrt. valamennyi ügyfélszolgálati/fiókhálózati egységeiben kifüggesztésre kerül.

### ERSTE WORLD TANÁCSADÁST NYÚJTÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI / FIÓKHÁLÓZATI EGYSÉGEK

**Budapest, Kossuth téri fiók**  
 Tel: +36 1 298 0205  
 1055 Budapest, Kossuth tér 13-15

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**

**ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.**